

Технологии профессионального интервью и распознавания лжи

Для всех, кто хочет проводить качественное структурированное интервью, получать максимум релевантной информации, избегая при этом возможных ловушек.

- 2 дня
- 16 астрономических часов
- Открытый / корпоративный форматы



ЦЕЛИ ТРЕНИНГА

- Научиться строить любое интервью максимально эффективно, минимизируя потери времени и потенциальные источники искажений;
- Научиться формулировать вопросы так, чтобы получать максимум правдивой информации от собеседника;
- Научиться верно интерпретировать информацию, полученную в ходе интервью и делать обоснованные заключения об уровне развития компетенций кандидата;
- Понимать, какие ошибки допускают даже опытные интервьюеры, и как их избежать.



ТРЕНЕРЫ

Лев Соколов — доктор экономических наук, профессор. Более 20 лет опыта в управлении персоналом, оценке, развитии и обучении. Опыт преподавания и ведения тренингов в США и Великобритании.

Светлана Симоненко — кандидат психологических наук, социальный психолог, более 15 лет управленческого опыта на руководящих должностях в России. Свыше 20 лет экспертизы в управлении персоналом. Более 25 лет опыта проведения тренингов для разных аудиторий.



СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ

Действует система скидок, подробности узнавайте у консультантов Detech.



ПРОГРАММА КУРСА

День 1.

- Задачи и навыки, необходимые для проведения интервью.
- Использование результатов психометрики для правильной структуры интервью, точной оценки и прогноза поведения.
- Как вести записи, чтобы их можно было использовать для принятия решения.
- Leap-подход, снижаем потери по параметрам: время, информация, объективность, качество решений.
- Шкала оценки глазами руководителя и собственника — как правильно представлять информацию о кандидате.
- Виды техник интервью — когда и для чего их лучше использовать, какие у них есть ограничения. Преимущества и ограничения каждой из техник.
- Источники искажений и ловушки интервью — как в них не попасть.
- Почему интервью по компетенциям не срабатывает. Сбор поведенческих примеров, метод «ЦЕПИ».
- Проработка правильных вопросов, вопросы, которых следует избегать, лайфхаки задавания вопросов.

День 2.

- Оценка ценностей в интервью — специфика и технологии.
- Распознавание лжи в интервью: Природа лжи. Что происходит с людьми, когда они лгут.
- Как ложь и неискренность проявляются в поведении.
- Методы выявления неискреннего поведения в процессе интервью: подготовка к проведению интервью, вопросы и наблюдение во время интервью.
- Как принять решение по итогам интервью, чтобы выбрать наиболее подходящего кандидата.
- Практика проведения интервью, обратная связь от тренера и участников.

