

Технологии профессионального интервью и распознавания лжи

Для всех, кто хочет проводить качественное структурированное интервью, получать максимум релевантной информации, избегая при этом возможных ловушек.

- 2 дня
- Открытый и корпоративный форматы



ЦЕЛИ

- Научиться строить любое интервью максимально эффективно, минимизируя потери времени и потенциальные источники искажений.
- Научиться формулировать вопросы так, чтобы получать максимум правдивой информации от собеседника.
- Научиться верно интерпретировать информацию, полученную в ходе интервью и делать обоснованные заключения об уровне развития компетенций кандидата.
- Понимать, какие ошибки допускают даже опытные интервьюеры, и как их избежать.



ВЕДУЩИЕ

Лев Соколов — доктор экономических наук, профессор. Более 30 лет опыта в управлении персоналом, оценке, развитии и обучении. Опыт преподавания и ведения тренингов в США, Великобритании, странах СНГ.

Светлана Симоненко — кандидат психологических наук, социальный психолог. Более 25 лет управленческого опыта на руководящих должностях в России. Свыше 25 лет экспертизы в управлении персоналом. Более 25 лет опыта проведения тренингов для разных аудиторий.



СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ

Подробности узнавайте у консультантов Detech. Стоимость может отличаться в зависимости от формата проведения.



ПРОГРАММА

День 1

- Виды техник интервью – когда и для чего их лучше использовать, какие у них есть ограничения. Преимущества и ограничения каждой из техник.
- Поведенческое интервью – наиболее валидный тип интервью. Ключевой принцип интервью по компетенциям и ценностям.
- Получение поведенческих примеров, метод «ЦЕПИ».
- Как вести записи, чтобы их можно было использовать для принятия решения.
- Шкала оценки глазами руководителя и собственника – как правильно представлять информацию о кандидате.
- Использование результатов психометрики для выстраивания правильной структуры интервью, точной оценки и прогноза поведения.
- Lean-подход - снижаем потери по параметрам: время, информация, объективность, качество решений.
- Источники искажений и ловушки интервью – как в них не попасть.
- Проработка правильных вопросов, вопросы, которых следует избегать, лайфхаки задавания вопросов.

День 2

- Распознавание лжи в интервью - природа лжи, что происходит с людьми, когда они лгут.
- Как ложь и неискренность проявляются в поведении.
- Методы выявления неискренного поведения в процессе интервью: подготовка к проведению интервью, вопросы и наблюдение во время интервью.
- Как принять решение по итогам интервью, чтобы выбрать наиболее подходящего кандидата.
- Практика проведения интервью, обратная связь от тренера и участников.

